

Algemene Voorwaarden – Studio Lief en Letter

1. Bedrijfsgegevens

Studio Lief en Letter
E-mail: info@studioliefenletter.nl
KvK-nummer: 91806828
BTW-nummer: NL004918161B52

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten die via de webshop van Studio Lief en Letter worden geplaatst. Door het plaatsen van een bestelling gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

3. Productinformatie

Studio Lief en Letter streeft ernaar alle producten zo nauwkeurig mogelijk te beschrijven en weer te geven. Fouten in prijzen, productinformatie of beschrijvingen kunnen echter voorkomen en mogen door ons worden gecorrigeerd.

Alle sieraden zijn gemaakt van roestvrij staal (RVS) en zijn verkrijgbaar in zilver- of goudkleur. Om de kwaliteit van het sieraad zo lang mogelijk te behouden, adviseren wij om het sieraad niet direct in contact te brengen met water, parfum of lotions.

Niet alle producten zijn uit voorraad leverbaar. Het kan voorkomen dat een item niet meer beschikbaar is. In dat geval nemen wij altijd contact op om een passend alternatief te bespreken.

4. Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten. Studio Lief en Letter behoudt zich het recht voor om prijsfouten te corrigeren.

5. Bestellen en overeenkomst

Een bestelling is definitief zodra de betaling door Studio Lief en Letter is ontvangen, met uitzondering van betalingen via Klarna. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een bevestiging per e-mail.

6. Betaling

In de webshop zijn verschillende betaalmethoden beschikbaar, waaronder iDEAL, Klarna en overmaken via factuur. Alle betalingen dienen vooraf te worden voldaan, met uitzondering van Klarna. Wanneer een betaling niet wordt voldaan, wordt de bestelling niet in behandeling genomen en worden er betalingsherinneringen gestuurd.

7. Levering en verzending

Bestellingen kunnen binnen Nederland en België worden verzonden. Er kan gekozen worden uit verschillende verzendmethoden met of zonder track & trace code.

De levertijd bedraagt maximaal 2 weken nadat wij de moedermelk of het as hebben ontvangen.

Studio Lief en Letter is niet verantwoordelijk wanneer moedermelk of as tijdens verzending verloren raakt. Wij adviseren daarom altijd om dit aangetekend of met track & trace code te versturen.

Wanneer een bestelling zonder track & trace wordt verzonden en deze niet aankomt, kan Studio Lief en Letter hier niet verantwoordelijk voor worden gesteld.

8. Herroepingsrecht en retour

Producten die niet gepersonaliseerd zijn (bijvoorbeeld zonder geboortesteen of initiaal) kunnen binnen 14 dagen na ontvangst worden geretourneerd. Gepersonaliseerde producten kunnen niet worden geretourneerd.

De retourkosten voor retourneerbare producten zijn voor rekening van de klant. Het aankoopbedrag wordt binnen 10 werkdagen na ontvangst van de retourzending teruggestort.

9. Garantie en klachten

Onze producten dienen te voldoen aan redelijke verwachtingen. Aangezien het om handgemaakte producten gaat, kunnen kleine imperfecties voorkomen. Bij klachten kan contact worden opgenomen via info@studioliefenletter.nl. Wij streven ernaar om binnen 3 werkdagen te reageren.

10. Aansprakelijkheid

Studio Lief en Letter is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens het dragen van het sieraad of tijdens verzending. Indien wij toch aansprakelijk worden gesteld, is de maximale aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de betreffende aankoop.

11. Overmacht

Studio Lief en Letter is niet verantwoordelijk voor vertragingen of problemen die ontstaan door overmacht, zoals transportproblemen, storingen of andere onvoorziene omstandigheden.

12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en bestellingen is Nederlands recht van toepassing.